

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO OFFICE 365**

### **1. DEFINICIONES PREVIAS**

- 1.1 El Cliente solicita a TELECOM ARGENTINA S.A., con domicilio en Alicia Moreau de Justo 50, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina (en adelante “Fibercorp” o la “Empresa”) la prestación del servicio de Office 365 (en adelante el “Servicio” o “Office 365” indistintamente) que serán reguladas por los presentes Términos y Condiciones.
- 1.1. La aceptación expresa por parte del Cliente de los presentes Términos y Condiciones alojados en el sitio web [www.Fibercorp.com.ar](http://www.Fibercorp.com.ar), podrá constituirse de las siguientes formas, la que suceda primero:
  - 1.1.1. Contratando el servicio a través de cualquiera de los canales habilitados para tal fin, seguida de la efectiva provisión por Fibercorp de las licencias necesarias para la provisión del Servicio;
  - 1.1.2. Tomando conocimiento de los presentes Términos y Condiciones en el sitio web [www.Fibercorp.com.ar](http://www.Fibercorp.com.ar), dentro de la sección “CLOUD”, los que se considerarán indefectiblemente aceptados mediante la descarga del software necesario para utilizar el Servicio o el pago de la primer factura correspondiente al Servicio luego de su instalación.
- 1.2. Los presentes Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre Fibercorp y la persona física o jurídica que contrate el Servicio (en adelante denominado el Cliente), denominados en conjunto como las Partes, con respecto a todo lo previsto en ellas, y sustituye cualquier comunicación o propuesta anterior o contemporánea, oral o escrita entre las Partes respecto de su contenido.

### **2. EL CLIENTE**

- 2.1. El Cliente o Usuario es aquella persona física o jurídica que contrata con Fibercorp la utilización del Servicio.
- 2.2. La condición de Cliente es personal e intransferible, no pudiendo cederse a terceras personas sin el expreso consentimiento de Fibercorp.
- 2.3. El Cliente deberá brindar un correo electrónico al momento de contratar el servicio.
- 2.4. En caso de utilización del Servicio por terceros, el Cliente deberá instruirlos adecuadamente y responder frente a Fibercorp por el mal uso del Servicio, entendiéndose por tal toda contravención a lo establecido los Términos y Condiciones, en la normativa legal vigente, la moral, buenas costumbres generalmente aceptadas y/o el orden público. En tal supuesto, Fibercorp podrá reclamar los daños y perjuicios irrogados.

### **3. DURACIÓN**

- 3.1. La vigencia comenzará a computarse a partir de la aceptación del Cliente de acuerdo a lo estipulado en la cláusula primera y se extenderá por plazo indeterminado, renovándose mensualmente en forma automática.
- 3.2. Fibercorp podrá modificar las condiciones de contratación contenidas en los presentes Términos y Condiciones. Dichas modificaciones entrarán en vigencia a partir de su publicación en el sitio web [www.Fibercorp.com.ar](http://www.Fibercorp.com.ar) y serán comunicadas al Cliente por el medio que Fibercorp determine. El Cliente queda facultado a rechazar dichas modificaciones en el plazo de diez (10) días de recibida la comunicación por parte de Fibercorp. El rechazo deberá hacerse por notificación escrita al domicilio de Fibercorp e implicará la extinción de la relación entre el Cliente y Fibercorp desde la fecha de entrada en vigor de las modificaciones, sin obligación de indemnización por tal hecho y con independencia del pago de los Servicios que se hubiesen devengado hasta la fecha de extinción. De igual forma se interpretará en caso de que el Cliente no abone la factura inmediatamente posterior a la modificación.

- 3.3. Fibercorp podrá poner fin a la presente y consecuentemente a la relación que vincula a las partes, sin causa justificada, notificando por escrito dicha decisión al Cliente con no menos de 30 (treinta) días de anticipación, sin deber por el uso de dicha facultad derecho o indemnización alguna al Cliente.
- 3.4. Asimismo, el Cliente podrá poner fin al presente y consecuentemente a la relación que vincula a las partes sin causa justificada, notificando por escrito dicha decisión a Fibercorp con no menos de 30 (treinta) días de antelación - sin excepción - al día a partir del cual se desea finalizar la prestación del Servicio.

#### **4. SERVICIO**

- 4.1. El Servicio será brindado mediante un software de propiedad de MICROSOFT CORPORATION de conformidad con sus respectivos Términos y Condiciones (<https://msdn.microsoft.com/en-us/partnercenter/agreements>) y el Acuerdo de licencia para el usuario final (EULA) que el Cliente declara conocer y aceptar al contratar el Servicio.
- 4.2. La actualización, mantenimiento y respaldo del software es exclusiva responsabilidad de MICROSOFT CORPORATION. Asimismo, es su responsabilidad velar por la seguridad, integridad, inconsistencias y/o pérdidas de datos que puedan ocasionarse por fallas que involucren una mala gestión, falta de mantenimiento y/o actualización del software.

#### **5. PRECIO. CONDICIONES DE PAGO**

- 5.1. El Cliente se obliga al pago del abono mensual del servicio y de los días proporcionales que pudieran corresponder, todo ello conforme los precios vigentes que declara conocer y aceptar en virtud de la política comercial al momento de contratar el servicio. A dichos precios se agregará el valor correspondiente al impuesto al valor agregado (IVA) y todo otro impuesto, tributo, tasa o contribución que pudiere corresponder.
- 5.2. Los pagos deberán realizarse por débito automático a través de tarjetas de crédito o cuenta bancaria, o pago efectivo en bocas habilitadas. Fibercorp tendrá el derecho de optar por otro medio de pago, con notificación al Cliente.
- 5.3. Los pagos también podrán efectuarse por débito automático de una cuenta corriente bancaria de un banco adherido al sistema de Pago Directo (CBU).
- 5.4. Los precios podrán ser modificados por Fibercorp, comunicándolo al Cliente con antelación a su entrada en vigor. El Cliente podrá rechazar las modificaciones de precios en la forma y con los alcances establecidos en la cláusula III.2.
- 5.5. Los pagos fijos han de realizarse por periodo adelantado y dentro de los cinco (5) primeros días de cada periodo, a cuyo efecto se emitirá la correspondiente factura.
- 5.6. Los pagos por consumos medidos han de realizarse por periodo vencido, dentro de los cinco (5) primeros días del período siguiente, a cuyo efecto se emitirá la correspondiente factura.
- 5.7. La mora será automática y ante el vencimiento de una factura impaga devengará un interés igual a 1,5% (uno y medio por ciento) mensual.
- 5.8. La falta de pago en término de la factura, facultará a Fibercorp a suspender la provisión del Servicio inmediatamente hasta su efectivo pago con más los intereses y gastos administrativos que correspondan. Previa intimación de Fibercorp por medio telefónico o por cualquier otro medio que considere conveniente.
- 5.9. Si el pago no se regularizara luego de transcurridos quince (15) días corridos de la fecha de vencimiento de la factura, Fibercorp podrá poner fin al presente y consecuentemente a la relación que vincula a las partes, sin necesidad de comunicación previa, y reclamar los daños y perjuicios ocasionados.
- 5.10. Si Fibercorp prestase servicios adicionales gratuitos, como por ejemplo soporte técnico, contenidos etc., estos podrán dejar de prestarse o comenzar a prestarse con diferentes condiciones comerciales, previo aviso al Cliente, no teniendo el Cliente derecho a compensación o indemnización alguna.

## 6. CONDICIONES DE USO

- 6.1. El Cliente tendrá derecho a la utilización del Servicio de conformidad con los Términos y Condiciones del software (Office 365) y el Acuerdo de licencia para el usuario final (EULA) de MICROSOFT CORPORATION que mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones declara conocer y aceptar. Asimismo, el Cliente deberá cumplir con los requisitos para el funcionamiento del software que establece MICROSOFT CORPORATION en su sitio web.
- 6.2. El Cliente tendrá derecho a la utilización del Servicio, responsabilizándose del contenido de la información que transfiera, descargue, publique o almacene a través de la red y software que utiliza y se obliga a consultar en forma periódica las normas de Fibercorp relativas al uso del Servicio que forman parte de los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad.
- 6.3. El Servicio puede ser utilizado únicamente con fines lícitos. Se encuentra expresamente prohibido todo uso, fijación, reproducción, transmisión y distribución de cualquier material protegido por el derecho de autor, marcas registradas o no, secretos comerciales, patentes u otros derechos de propiedad intelectual, sin la debida autorización por escrito de los respectivos autores y propietarios de las obras, como asimismo la publicación y distribución de todo material que constituya una amenaza o contraríe las buenas costumbres, el orden público y/o la legislación vigente; cargar archivos que contengan software u otro material que contengan virus, troyanos, gusanos, sistemas de cancelación de exposiciones (cancelbots), bombas de tiempo, archivos dañados, o cualquier otro programa o software similar que pueda perjudicar el funcionamiento del Servicio; falsificar o eliminar atribuciones de autoría, avisos legales, designaciones o etiquetas de propiedad en el origen o en la fuente del software u otro material contenido en un archivo; restringir o inhabilitar a otros usuarios la utilización de sus servicios y/o accesos; infringir cualquier código de conducta u otras instrucciones que sean aplicables para cualquier servicio o acceso en particular; recoger o recopilar, sea en forma sistemática o no y sin autorización, información acerca de terceros, incluidas direcciones de correo electrónico; crear una identidad falsa con el propósito de confundir o engañar a terceros; utilizar, descargar o de otra manera copiar o proporcionar a terceros (con o sin fines de lucro) cualquier directorio o información de los usuarios de los sitios web; infringir alguna ley, decreto, resolución o cualquier otra norma legal aplicable.
- 6.4. El Cliente responde por el buen uso del Software del Servicio, comprometiéndose expresamente a evitar realizar cualquier tipo de acción que pueda dañar sistemas, equipos, servicios accesibles o sitios web, directa o indirectamente a través del Servicio y a respetar las normas contenidas en el presente documento. Sin perjuicio de ello, el Cliente declara conocer y poseer, todos los requerimientos técnicos necesarios para la compatibilidad de la provisión del Servicio con sus propios equipos.
- 6.5. 4. El Cliente exime de toda responsabilidad a Fibercorp en caso de que aquél comparta la información que se maneja dentro del software y que de dicha actividad derive algún daño directo o indirecto para el Cliente o para terceros.
- 6.6. 5. El Cliente reconoce y entiende que FIBERCORP no puede ejercitar control sobre el contenido de la información que circula a través del Software que se utiliza para brindar el Servicio. Por este motivo, FIBERCORP no es responsable de los contenidos que circulan por Servicio.
- 6.7. Para el caso que el Servicio contratado por el Cliente fuera destinado a un uso comercial, profesional y/o corporativo, queda expresamente prohibido al Cliente la prestación de servicios de acceso a terceros, excepto autorización expresa de Fibercorp, a través de la creación de usuario y contraseña correspondientemente delegado. El Cliente se compromete a no ceder, transferir, distribuir, comercializar, ampliar o trasladar el Servicio sin la autorización previa de Fibercorp. El Cliente declara conocer que el incumplimiento de lo antedicho podría implicar la comisión, según fuera el caso, de alguno de los delitos contemplados en el Código Penal, que establecen penas de prisión de un mes a seis años, o cualquier otro delito contemplado por la legislación, resultando asimismo responsable ante Fibercorp por los daños y perjuicios que pudieren corresponder de acuerdo a las normas de responsabilidad civil y comercial vigentes en la República Argentina.
- 6.8. 7. El Cliente se obliga al mantenimiento del soporte informático imprescindible para el acceso y uso del software, y de todo lo referente a la seguridad de los equipos que se utilicen tanto desde el punto de vista del hardware (puesta a tierra, etc), como del software.

- 6.9. La violación de seguridad sobre el Servicio está prohibido. Estas acciones pueden originar una medida legal de Fibercorp en contra de sus autores. Fibercorp investigará en base a las denuncias recibidas a través de los canales habilitados para tal fin y cualquier otra vía lícita, las violaciones a los sistemas o redes. Fibercorp se reserva el derecho de interrumpir provisoriamente el Servicio mientras realiza la investigación pertinente. Fibercorp considera -entre otras- violación de seguridad a redes y software para brindar el Servicio, sistemas o sitios web a los siguientes supuestos:
- i) El acceso no autorizado a datos, recursos, sistemas, sitios web o redes, cualquier intento de verificar la existencia de vulnerabilidades, o la violación de medidas de seguridad y autenticación, mediante intrusión u obtención de contraseñas por algún medio ilegítimo.
  - ii) El monitoreo no autorizado de datos o de tráfico sin la correspondiente autorización del propietario dentro del sistema que se utiliza para brindar el Servicio.
- 6.10. El software que se utiliza para brindar el Servicio es propiedad de Fibercorp o de sus proveedores, y se encuentra protegido por las leyes de propiedad intelectual.
- 6.11. Fibercorp o sus respectivos proveedores pueden hacer modificaciones o mejoras en el sistema en cualquier momento, sin que ello implique incumplimiento alguno a las condiciones en que se presta el servicio de cobranding.
- 6.12. Si el Cliente incumpliera alguna de las condiciones de uso o de sus obligaciones, Fibercorp se reserva el derecho de suspender inmediatamente el Servicio, comunicándole al Cliente que deberá cesar en dicho incumplimiento para que el Servicio pueda ser restablecido. Si el Cliente no cesara en su incumplimiento en un plazo de dos (2) días corridos desde la comunicación cursada por Fibercorp, o si el mismo fuera grave, Fibercorp quedará facultada a rescindir en forma inmediata la relación con el Cliente y a reclamar los daños y perjuicios que pudieran corresponder.

## **7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

- 7.1. Fibercorp y el Cliente serán cada uno responsables de la verificación y del control de la faz técnica y operativa de sus respectivas facilidades.
- 7.2. La responsabilidad de Fibercorp en cualquiera de los casos de incumplimiento imputables a ella estará limitada al importe equivalente a un abono mensual del Servicio contratado por el Cliente, vigente a la fecha del incumplimiento.
- 7.3. Dado que la prestación del Servicio de Fibercorp depende también de recursos y servicios contratados con terceros, Fibercorp declina toda responsabilidad por los daños o perjuicios causados por hechos que emanen de aquéllos. Fibercorp no será responsable por errores de encaminamiento, pérdida de información o datos, retraso en la entrega o interrupciones del Servicio no planificadas que no sean atribuibles a Fibercorp.
- 7.4. Fibercorp declina toda responsabilidad relacionada con la calidad, exactitud, fiabilidad y corrección de los datos, programas e información de cualquier tipo. El contenido de dicha información es de exclusiva responsabilidad de los sujetos que la intercambien. Fibercorp no responderá en caso de utilización del Servicio por terceros no autorizados.
- 7.5. El Cliente exonera a Fibercorp de todo reclamo judicial y/o extrajudicial motivado por acción u omisión del Cliente, sus clientes, contratistas, agentes o empleados, respecto del uso del sistema de cobranding, de un modo no contemplado o prohibido por el presente documento; como también de aquellos derivados directa o indirectamente de la interrupción o corte del Servicio prestado a través de las redes y sistemas de terceros o por problemas de los mismos; por interrupción, sea ésta o no programada, de energía eléctrica o de algún otro servicio o medio que intervenga para el funcionamiento del mismo; asimismo, Fibercorp no será responsable frente al Cliente por daños y/o perjuicios que por cualquier causa, incluyendo el caso fortuito o fuerza mayor, pudieran producirse a los equipos o instalaciones del Cliente y/o de terceros.
- 7.6. En ningún caso Fibercorp será responsable por daños indirectos, lucro cesante, ni pérdidas o daños de cualquier naturaleza vinculados con la actividad profesional o comercial del Cliente.

## 8. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El Cliente asume plena responsabilidad frente a Fibercorp y a terceros por los daños y perjuicios de toda clase, que puedan generarse como consecuencia del accionar propio, de sus dependientes o de terceros, vinculados al Servicio; así como de los derivados de los sistemas de los que ellos se sirvan, y los daños que resulten de la inobservancia de las leyes o reglamentaciones, o de otros hechos ilícitos, debiendo el Cliente resarcir y mantener indemne a Fibercorp ante cualquier reclamo que pudiera corresponder en los supuestos indicados.

## 9. ALTA DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO

9.1. Los Servicios que la Empresa ofrece a través del Sitio son de acceso restringido, con lo cual sólo podrán acceder a los mismos aquellos Usuarios que soliciten su alta a la Empresa en alguno de los planes disponibles y que cuenten con información de acceso para el Panel de Clientes. Para hacerlo deben acceder a brindar la información necesaria para la confección del Servicio informando toda la información necesaria para el alta (en adelante el “Formulario”), con datos auténticos y actuales. Al brindar la información para el Formulario, el Usuario acepta:

a. Proveer información verdadera, cierta, correcta, actualizada y completa (en adelante los “Datos de Alta”), que serán procesados y almacenados en servidores con sistemas de seguridad para su protección y seguridad.

b. Mantener actualizados los Datos de Alta, de manera que los mismos continúen siendo verdaderos, ciertos, correctos, actualizados, y completos. A tal fin debe informarle a la Empresa cualquier modificación de los mismos que pudiesen afectar la provisión del Servicio.

c. En caso que el Usuario provea información que sea falsa, incorrecta, desactualizada o incompleta, o la Empresa tenga una base razonable de sospecha de que dicha información sea falsa, incorrecta, desactualizada o incompleta, la Empresa tendrá el derecho de suspender o terminar la posibilidad del Usuario de utilizar los Servicios, así como a rechazar cualquier nuevo o futuro uso de los Servicios por dicho Usuario (o sólo alguno de ellos).

9.2. Una vez completado el Formulario se le informará al Usuario dicha aceptación y el alta de su cuenta (en adelante la “Cuenta”), vía correo electrónico, a la misma dirección ingresada en el Formulario. Cabe destacar que desde el momento en que se confirma la operación, hasta que el proveedor se pone en contacto para avanzar con el alta definitiva pueden transcurrir un máximo de cuarenta y ocho (48) horas hábiles; todo ello dependiendo del efectivo contacto con el Cliente, ya que es requisito para el alta definitiva el contacto telefónico o vía mail con este último.

9.3. Una vez completado el Formulario se le informará al Usuario dicha aceptación y el alta de su cuenta (en adelante la “Cuenta”), vía correo electrónico, a la misma dirección informada en el Formulario. Se le informará como acceder al servicio, siempre será a través de [gestiononline.fibercorp.com.ar](http://gestiononline.fibercorp.com.ar)

9.4. El Usuario deberá tener capacidad legal para contratar y no encontrarse bajo ningún impedimento legal o de hecho para contratar conforme el Código Civil Argentino vigente.

9.5. El Usuario, una vez finalizado el procedimiento de alta, se obliga a preservar la confidencialidad de su contraseña que recibe para acceder al Panel de Cliente. En consecuencia, el Usuario será responsable por el acceso al Panel de Cliente y las operaciones que se realicen con su Cuenta y/o Dirección de Correo Electrónico y Contraseña, y se obliga a indemnizar y mantener indemne a la Empresa y/o los demás Usuarios, Proveedores o terceros, por todo costo, gasto, daño o perjuicio (incluyendo los honorarios legales) que la Empresa y/o los demás Usuarios, Proveedores o terceros pudieren tener que pagar o pudieren sufrir como consecuencia, directa o indirecta, de cualquier acceso a los Servicios y/u operaciones realizadas con su Cuenta y/o Dirección de Correo Electrónico y Contraseña.

9.6. En virtud de lo expuesto anteriormente, el Usuario se obliga a notificar inmediatamente a la Empresa cualquier uso no autorizado o robo de su contraseña o cualquier otra violación a la seguridad, y de

proveer la prueba documentada pertinente que sea razonablemente requerida por la Empresa. Asimismo, la Empresa no será responsable por cualquier pérdida incurrida por el Usuario como consecuencia de la utilización de la Cuenta por parte de un tercero, haya sucedido esto con o sin el conocimiento del Usuario. Sin embargo, el Usuario será responsable por cualquier pérdida incurrida por la Empresa o cualquier tercero, como consecuencia de la utilización de la Cuenta por parte de un tercero.

- 9.7. La Empresa podrá, a su exclusivo arbitrio, dar de baja temporal o permanentemente, las Cuentas de aquellos Usuarios que violen los Términos y Condiciones, y/o la Política de Privacidad, y/o por cualquier otro motivo que la Empresa considere violatorio de la moral, las buenas costumbres, las buenas prácticas profesionales y/o comerciales y/o sean perjudiciales para la Empresa o terceros. Dicho acto podrá además ser ejercido en adición a otro tipo de sanciones o decisiones contempladas en estos Términos y Condiciones. Para el alta del Servicio el Cliente deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones, una vez hecho esto Fibercorp generara el usuario y contraseña junto con el Cliente para poder acceder al sistema de cobranding.
- 9.8. El Cliente gozará del soporte técnico que Fibercorp brinde al momento de que éste se lo requiera, conforme al Servicio contratado.

## **10. PROTECCION DE DATOS PERSONALES**

El Servicio que presta Fibercorp posee fines estadísticos y comerciales únicamente.

Todas las estadísticas y demás operaciones realizadas en función del Servicio que presta Fibercorp al Cliente se almacenarán en bases de datos debidamente registradas a tal fin y poseen los niveles de protección obligatorios de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales de la República Argentina. Las mismas contarán con respaldo de seguridad y permitirán que el Usuario acceda a dicha información cada vez que lo crea conveniente conforme dispone la ley 25.326 de Protección de Datos Personales.

El Cliente entiende que Fibercorp no almacena ni protege ni controla de ninguna manera por tanto la información que sea considerada Datos Personales en relación con la prestación del presente Servicio.

## **11. CONDICIONES FINALES – JURISDICCION – LEY APLICABLE**

- 11.1 La omisión en el ejercicio de alguna de las facultades o derechos conferidos por el presente instrumento no constituirá una renuncia a ninguna de las previsiones del mismo.
- 11.2 Para el caso de divergencias derivadas de la interpretación, validez o cumplimiento de estos términos y condiciones y/o en la prestación del Servicio las Partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Nacionales Competentes con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires siendo de aplicación la ley de la República Argentina, constituyendo Fibercorp, a tales efectos, domicilio en la calle General Hornos 690, CABA. y el cliente en el domicilio indicado en el formulario correspondiente a la contratación del Servicio.